

Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen selvitys

Minna Kuusela

Vastaava sosiaalihuollon johtaja

YT-elin 20.2.2024



Selvityksen kohdentuminen ja tavoitteet

Kohdentuminen

- **Lasten, nuorten ja perheiden** palveluiden sosiaalityö, sosiaaliohjaus, perhetyö
- **Koulun** sosiaalityö (kuraattorityö)
- **Lastensuojelun** sosiaalityö, sosiaaliohjaus ja tehostettu perhetyö
- **Sosiaali- ja kriisipäivystys**
- **Työikäisten** palveluiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- **lääkkäiden** palveluiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- **Vammaispalvelun** sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- **Päihde- ja riippuvuustyön** sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- **Terveydenhuollon** sosiaalityö ja sosiaaliohjaus



Tavoitteet

- **Luoda kokonaiskuva sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen tilanteesta Pirkanmaan hyvinvointialueella**
- **Tehdä toimenpide-ehdotuksia sosiaalityön saatavuuden parantamiseksi ja lakisääteisten palveluiden turvaamiseksi**




Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen selvitys

Selvityksen aineisto

- Asiakastyötä tekeville suunnattu kysely → 555 vastausta
- Esihenkilöille kohdennettu kysely → 54 vastausta
- Kahdeksan palvelulinjakohtaista fokusryhmähaastattelua → 79 haastateltavaa
- Suuntaa antavat tilastot työntekijä- ja viranhaltijamääristä
- Suuntaa antavat tilastot asiakasmääristä palvelutehtävittäin

Työryhmä koottiin palvelulinjoilta selvitystyön tukemiseen, mukana henkilöstön edustaja

Toteutus Pikassos Oy ja vastaava sosiaalihuollon johtaja



**Toteutus
21.11.2023-
15.1.2024**

Huomiot aineiston pohjalta

- Resurssien lisäyksen tarvetta työikäisten sosiaalityössä, gerontologisessa sosiaalityössä, vammaissosiaalityössä, lasten, nuorten ja perheiden sosiaalityössä
- Terveysosiaalityön merkitystä tulee vahvistaa, integraation edistäminen yhteisissä potilas- ja asiakasprosesseissa sujuvoittaa potilaiden ja asiakkaiden palveluita
- Esimiestyössä kuormitusta lähes kaikissa tehtävissä, esihenkilöt tekevät laajasti myös muita tehtäviä kuten toimistotöitä
- Sosiaalihuollon ammattihenkilöt tekevät tehtäviä, jotka eivät heille kuulu
- Työnjaoissa epäselvyyttä (sosiaalityöntekijä, sosiaaliohjaaja), määrittely, missä tehtävissä edellytetään sosiaalityöntekijää, missä sosiaaliohjaajaa, kuntoutusohjaajaa
- Kaikki viranhaltijat eivät käytä tehtävissään julkista valtaa (viranomaispäätökset)
- Prosesseja ja yhteistyötä tulee kehittää
- Ohjeistusta, viestintää, perehdytystä, yms. tulee kehittää, koulutuksen ja osaamisen lisääminen, asianmukaiset työtilat- ja välineet, etätöiden mahdollistaminen (veto- ja pitovoima)

Toimenpide-ehdotukset koottuna

Sosiaalityön saatavuuden turvaaminen

Työikäisten palveluissa, gerontologisessa sosiaalityössä, perhepalveluissa, lastensuojelussa ja vammaispalveluissa tilanne on kriittinen, eikä nykyinen resursointi riitä vastaamaan asiakkaiden palvelutarpeisiin.

**Erityisen tuen tarpeen
määrittely ja työn
organisointi**

**Julkista valtaa
toteuttavien tehtävien
määrittely
(sosiaalityöntekijät ja
sosiaaliohjaajat)**

**Pilotointi
Terveysosiaalityössä
toteutetaan
sosiaalihuollon
tehtäviä**

**Toimistotehtävien
kartoittaminen ja
työn organisointi**

**Perhetyön
kokonaisuuden
kehittäminen**

**Kela-yhteistyön
kehittäminen siten,
että Kela vastaisi
omasta ohjauksestaan**

Toimenpiteiden aikataulutus ja vastuuhenkilöt

Toimenpide	Tammi 2024	Helmi 2024	Maalis 2024	Huhti 2024	Touko 2024	Kesä 2024	Heinä 2024	Elo 2024	Syys 2024	Loka 2024	Marras 2024	Joulu 2024	Vastuuryhmä tai -henkilö
Erityisen tuen tarpeen määrittely ja työn organisointi (1)													Vastaava sosiaalihuollon johtaja, vastualuejohtajat ja palvelulinjojen palvelupäälliköt sekä Sairaalapalvelujen johtavat sosiaalityöntekijät
Julkista valtaa toteuttavien tehtävien määrittely (sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat) (2)													Vastaava sosiaalihuollon johtaja, vastualuejohtajat ja palvelulinjojen palvelupäälliköt sekä Sairaalapalvelujen johtavat sosiaalityöntekijät
Pilotit: Terveysosiaalityössä toteutetaan sosiaalihuoltoa (3)													Sairaalapalvelujen johtavat sosiaalityöntekijät
Toimistotehtävien kartoittaminen ja työn organisointi (4)													Vastaava hallintopäällikkö
Perhetyön kokonaisuuden kehittäminen (5)													Palvelupäälliköt
Kela-yhteistyön kehittäminen niin, että Kela vastaisi omasta ohjauksestaan (6)													Sosiaalipalvelujen toimialuejohtaja ja vastaava sosiaalihuollon johtaja